

RUOLI E COMPETENZE NELLA SANITÀ

Lo sviluppo delle pratiche di Human Resource Management: scenari ed esperienze di successo

Le numerose riforme che hanno contraddistinto questi trent'anni di gestione del Sistema Sanitario Nazionale sono state caratterizzate dall'obiettivo di rendere compatibile le limitate risorse economiche con la qualità e la disponibilità del Servizio Sanitario ai cittadini.

La sostenibilità di tale bilanciamento guida le Aziende Sanitarie nella ricerca di soluzioni organizzative e gestionali efficaci secondo una prospettiva assistenziale ed economica.

Le opportunità offerte dall'aziendalizzazione sono state inizialmente tradotte in azioni volte a modificare i sistemi contabili per la programmazione e il controllo di gestione prima, e successivamente lo sviluppo dei sistemi informativi.

Più recentemente l'attenzione si è spostata sull'adozione di approcci e strumenti per la gestione dei principali fattori della produzione a partire dalla tecnologia. Il tema del personale è stato prevalentemente affrontato in un'ottica di "amministrazione" più che di gestione strategica.

La sfida alla ricerca dell'eccellenza nella qualità delle cure e sotto il profilo gestionale non può però prescindere dalla valorizzazione che il know how delle diverse componenti professionali può dare al sistema.

Per questo nuovi temi si stanno aggiungendo **nell'agenda del top management in sanità nell'ambito dei modelli organizzativi e della Gestione delle Risorse Umane**, anche come effetto di alcuni elementi emergenti:

- *il recepimento delle nuove norme e leggi* relative al Piano Sanitario Nazionale e Regionale;
- *la centralità degli individui e delle loro competenze in aziende di servizio* che hanno impatto sulla *salute e sul benessere della collettività* servita;
- *la necessità di un approccio integrato e complessivo nella gestione e nello sviluppo delle Risorse Umane in un disegno unitario, flessibile e coerente con la strategia aziendale;*

- l'opportunità di sperimentare *nuovi modelli operativi* richiede lo sviluppo delle *competenze manageriali* nei ruoli caratteristici della gestione sanitaria;
- la *responsabilizzazione delle persone* in ottica di *servizio-risultato-miglioramento*, in una cultura che si basa più sulla *gestione burocratico-amministrativa delle attività* e sulla *gestione giuridico-contrattuale*.

In questo scenario, **il Ce.Ri.S.Ma.S. e l'Azienda Ospedaliera Universitaria di Modena in collaborazione con la Divisione Sanità di Exeo Consulting - Skills Management e con Zucchetti**, da tempo sono impegnati nel supportare le Aziende Sanitarie pubbliche e private nel profondo processo di cambiamento in atto al fine di contribuire al miglioramento delle performance, attraverso la ricerca, l'analisi, l'introduzione ed il rafforzamento di strumenti di management che siano in grado di creare valore per i cittadini-pazienti, per gli "stakeholders" e per i dipendenti. **Ce.Ri.S.Ma.S.**, in particolare, ha realizzato durante il 2010 una prima mappatura dell'adozione degli strumenti per la gestione delle risorse umane nelle aziende sanitarie. La ricerca "Lo sviluppo delle pratiche di HRM in Sanità" ha permesso di porre in evidenza un panorama variegato ed in chiara evoluzione.

Con questo **Workshop** i partner sopra citati intendono promuovere un momento di incontro e confronto tra Manager di alto livello del settore sanitario al fine di:

- **riflettere sui possibili approcci innovativi al cambiamento e sulla loro reale fattibilità, anche considerando un sistema informativo integrato del personale come necessario fattore abilitante,**
- **presentare i risultati della seconda parte dell'indagine "Lo sviluppo delle pratiche di Human Resource Management in Sanità". Indagine qualitativa condotta con alcune delle principali Direzioni Generali delle Aziende Sanitarie del campione,**
- **diffondere le recenti esperienze di successo e dare voce ai protagonisti dei miglioramenti in atto in alcune realtà sanitarie.**

Il Centro di Ricerche e Studi in Management Sanitario è un'associazione che si propone di promuovere, coordinare e sviluppare gli studi e la ricerca nelle discipline della gestione delle aziende sanitarie. Fondata nei primi mesi del 2000, su iniziativa dell'Università Cattolica e dalla Fondazione IRCCS Istituto Neurologico Carlo Besta, il Ce.Ri.S.Ma.S. rappresenta, attualmente, circa 30 aziende associate.

La tensione continua verso l'innovazione e la sperimentazione "sul campo", la volontà di interpretare il management delle aziende sanitarie come l'inevitabile punto di incontro di competenze interdisciplinari, l'esigenza di confrontarsi con quanti operino direttamente sul campo e con l'esperienza internazionale costituiscono i valori che orientano il percorso di apprendimento e di sviluppo di nuove conoscenze del Ce.Ri.S.Ma.S..

Le aree di attività in cui è impegnato riguardano:

- la ricerca: istituzionale e su commessa
- gli eventi: convegnistica e workshop
- la formazione
- i progetti sul campo
- lo sviluppo di un network tra operatori e partner del sistema sanitario italiano ed europeo

Informazioni

Centro di Ricerche e Studi
in Management Sanitario (Ce.Ri.S.Ma.S.)
c/o Università Cattolica del Sacro Cuore
Via Necchi 7, III piano - 20123 Milano
Tel.: +39 02 7234 3907
Fax : +39 02 7234 3828
www.cerismas.com
cerismas@unicatt.it



Workshop

RUOLI E COMPETENZE NELLA SANITÀ

Lo sviluppo delle pratiche di Human Resource Management: scenari ed esperienze di successo

Modena, 21 Giugno 2011
Sala P01 - Centro Servizi
Facoltà di Medicina e Chirurgia
Via del Pozzo, 71 - Modena

In collaborazione con



Con il patrocinio di



Programma

9.30 - 10.00

Registrazione partecipanti

I SESSIONE

Chairman

STEFANO CENCETTI
(Direttore Generale, AOU di Modena)

10.00 - 10.20

Introduzione e agenda della giornata Breve relazione introduttiva al convegno

STEFANO CENCETTI
(Direttore Generale, AOU di Modena)

STEFANO BARALDI
(Professore Ordinario di Programmazione e Controllo, Università Cattolica del Sacro Cuore; Direttore, Ce.Ri.S.Ma.S.)

LEONARDO LA PIETRA
(Presidente SIMM; Direttore Sanitario, Istituto Europeo di Oncologia)

10.20 - 10.50

Il metodo britannico degli standard manageriali e la definizione delle competenze: le esperienze nel settore sanitario

TREVOR BOUTALL
(Amministratore Delegato, Management Standards Consultancy; esperto di sistemi di competenze in UK e Italia)

10.50 - 11.20

Lo sviluppo delle pratiche di Human Resource Management in Sanità: presentazione ricerca Ce.Ri.S.Ma.S.

AMERICO CICHETTI
(Professore Ordinario di Organizzazione Aziendale, Università Cattolica del Sacro Cuore; Responsabile Scientifico del Progetto)

NICOLA LONGO
(Partner, Skills Management)

11.20 - 11.40

Coffee break

II SESSIONE

Chairman

LEONARDO LA PIETRA
(Presidente SIMM; Direttore Sanitario, Istituto Europeo di Oncologia)

NICOLA LONGO
(Partner, Skills Management)

11.40 - 12.00

Azienda Provinciale Servizi Sanitari di Trento: la trasformazione del modello di gestione delle risorse umane e di sviluppo delle competenze

ETTORE TURRA
(Direttore, Innovazione Organizzativa e Gestione del Cambiamento,
Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari della Provincia Autonoma di Trento)

12.00 - 12.20

Azienda Ospedaliera Universitaria di Modena: un approccio integrato a gestione e sviluppo delle HR

MAURIZIO PIRAZZOLI
(Direttore Amministrativo, AOU di Modena)

CARMEN VANDELLI
(Direttore Servizio Gestione e Sviluppo del Personale, AOU di Modena)

PAOLA VANDELLI
(Direttore Servizio Formazione e Aggiornamento, AOU di Modena)

12.20 - 12.40

Azienda Ospedaliera Universitaria di Udine: la definizione dei ruoli sanitari e amministrativi e la definizione di percorsi formativi e di sviluppo

FABRIZIO FONTANA
(Direttore Sanitario, AOU "Santa Maria della Misericordia", Udine)

12.40 - 13.00

Discussione

13.00 - 14.00

Buffet

Sono stati richiesti i crediti ECM.
Chi desidera l'accreditamento DEVE ISCRIVERSI al workshop collegandosi al portale <http://tom.policlinico.mo.it>, selezionare la voce Registrazione e seguire la procedura. La registrazione può essere fatta una sola volta. Se ci si è registrati al sito in un'altra occasione è possibile passare direttamente alla fase di Login.
Effettuare il Login su sito online con le credenziali ottenute in fase di registrazione (username e password), selezionare dal menu Ricerca Corsi e cercare il corso di interesse. A conclusione della procedura verrà inviata una mail per la conferma di avvenuta registrazione, a seguire una mail con l'eventuale ACCETTAZIONE della domanda di iscrizione.

III SESSIONE

Chairman

AMERICO CICHETTI
(Professore Ordinario di Organizzazione Aziendale, Università Cattolica del Sacro Cuore; Responsabile Scientifico del Progetto)

TOMMASO M. FABBRI
(Professore Associato di Organizzazione Aziendale, Università di Modena e Reggio Emilia, Facoltà di Economia e Fondazione Marco Biagi)

14.00 - 14.30

I sistemi informativi a supporto della gestione dei processi di gestione RU in sanità

ANTONIO GRIOLI
(Presidente Comitato di Direzione, Zucchetti)

DOMENICO UGGERI
(Vice Presidente, Zucchetti)

14.30 - 16.00

Tavola rotonda:

Sistemi organizzativi e di gestione delle risorse umane in un'Azienda Sanitaria: impatti sul miglioramento delle performance e della motivazione e criticità realizzative

Partecipano:
LEOPOLDO FERRÉ
(Partner, Exeo Consulting)

STEFANO CENCETTI
(Direttore Generale, AOU di Modena)

ANTONIO GRIOLI
(Presidente Comitato di Direzione, Zucchetti)

MASSIMO FABI
(Direttore Generale, Azienda USL Parma; Coordinatore regionale FIASO)

FABRIZIO FONTANA
(Direttore Sanitario, AOU "Santa Maria della Misericordia", Udine)

ETTORE TURRA
(Direttore, Innovazione Organizzativa e Gestione del Cambiamento,
Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari della Provincia Autonoma di Trento)

FRANCESCO RIPA DI MEANA
(Direttore Generale, Azienda USL di Bologna)

16.00 - 16.30

Conclusioni

STEFANO CENCETTI
(Direttore Generale, AOU di Modena)

Scheda di iscrizione

Workshop

RUOLI E COMPETENZE NELLA SANITÀ

Lo sviluppo delle pratiche di Human Resource Management: scenari ed esperienze di successo

Modena, 21 Giugno 2011

La partecipazione è gratuita. Le iscrizioni verranno accettate in ordine cronologico e dovranno essere effettuate **entro giovedì 16 giugno 2011**.

La Segreteria invierà conferma di partecipazione.

DA INVIARE A:

Segreteria Ce.Ri.S.Ma.S.
Tel. 02.7234.3907 - Fax. 02.7234.3828
E-mail: cerismas@unicatt.it

Nome

Cognome

Ente di appartenenza

E-mail

Posizione funzionale

Informativa ai sensi del D.Lgs.196/2003

Ce.Ri.S.Ma.S., in qualità di titolare del trattamento, garantisce la massima riservatezza dei dati da Lei forniti in ottemperanza alle disposizioni del **D.Lgs.196/2003**. Le informazioni raccolte verranno utilizzate ai fini organizzativi del corso. In ogni momento, a norma dell'articolo 7 del citato decreto, potrà avere accesso ai Suoi dati e chiederne la modifica o la cancellazione. Compilando la scheda d'iscrizione, avrà la possibilità di ricevere materiale informativo su future e analoghe iniziative promosse dall'Ateneo. Ove fosse interessato, barri la casella qui accanto.