

# RUOLI E COMPETENZE NELLA SANITÀ

MIGLIORAMENTO DELLE PERFORMANCE  
DELLE RISORSE UMANE:  
DUE ESPERIENZE DI SUCCESSO  
A CONFRONTO NELL'AMBITO  
DELLA SANITÀ PUBBLICA

## SEMINARIO

29 MAGGIO 2009

PADOVA

VILLA PISANI BOLOGNESI SCALABRIN

DESTINATARI

Direttori Generali, Amministrativi, Sanitari  
delle Aziende Sanitarie  
e delle Agenzie Regionali Sanità  
di Triveneto ed Emilia Romagna



Skills Management  
Consulenza e Formazione

# RUOLI E COMPETENZE NELLA SANITÀ

## MIGLIORAMENTO DELLE PERFORMANCE DELLE RISORSE UMANE: DUE ESPERIENZE DI SUCCESSO A CONFRONTO NELL'AMBITO DELLA SANITÀ PUBBLICA

Le numerose riforme sanitarie che hanno contraddistinto questi trent'anni di gestione del Sistema Sanitario Nazionale hanno sempre avuto l'obiettivo di rendere compatibile le limitate risorse economiche con la qualità e la disponibilità del Servizio Sanitario ai cittadini. Le Aziende Sanitarie sono sempre alla ricerca di soluzioni organizzative e gestionali che possano migliorare e rendere ancor più sostenibile questo obiettivo.

La sfida alla ricerca dell'eccellenza si è concentrata, inizialmente, sulle competenze professionali (ECM, ecc.), sull'evoluzione tecnologica (Health Technology Assessment, ecc.), sull'efficienza operativa (processi e sistemi informativi sanitari) e ancora molto si può fare in questi campi, in termini di ulteriori miglioramenti e di "diffusione" delle best practices.

Più recentemente nuovi temi si stanno aggiungendo nell'agenda del top management sanitario, legati all'Organizzazione ed alle Risorse Umane, quali:

- la centralità degli individui e delle loro competenze in aziende di servizio che hanno impatto sulla salute e sul benessere della collettività servita
- la necessità di un approccio integrato e complessivo nella gestione e nello sviluppo delle Risorse Umane in un disegno unitario, flessibile e coerente con la strategia aziendale
- l'opportunità di sperimentare nuovi modelli operativi
- lo sviluppo delle competenze manageriali nei ruoli caratteristici della gestione sanitaria
- la responsabilizzazione delle persone in ottica di servizio-risultato-miglioramento, in una cultura che si basa più sulla gestione burocratico-amministrativa delle attività e sulla gestione giuridico-contrattuale delle persone.

Exeo Consulting e Skills Management, hanno creato una **Divisione Sanità** e si stanno impegnando da anni nel supportare le Aziende Sanitarie pubbliche e private nel profondo processo di cambiamento in atto per contribuire al miglioramento delle performance, attraverso l'introduzione ed il rafforzamento di strumenti di management che, facendo leva sulle competenze clinico-sanitarie, ma anche di Sviluppo Manageriale e delle Risorse Umane, siano in grado di creare valore per i cittadini-pazienti, per gli azionisti e per i dipendenti.

Con questo **Seminario** vogliamo promuovere un momento di incontro e confronto tra Manager di alto livello del settore sanitario del **Triveneto** e dell'**Emilia Romagna**, al fine di:

- riflettere sui possibili approcci innovativi al cambiamento e sulla loro reale fattibilità
- diffondere le recenti esperienze di successo e dare voce ai protagonisti dei miglioramenti in atto in alcune realtà sanitarie del Triveneto.

 **DIVISIONE  
SANITÀ'**

ORARIO	TEMA	RELATORI
9.30 – 9.45	Registrazione partecipanti	
9.45 – 10.00	Introduzione e agenda della giornata	<b>Nicola Longo</b> (Partner di Skills Management)
10.00 – 10.30	Il metodo britannico degli standard manageriali e la definizione delle competenze: le esperienze nel settore sanitario	<b>Trevor Boutall</b> (AD Management Standards Consultancy ed esperto di sistemi di competenze in UK e Italia)
10.30 – 11.00	Il miglioramento delle performance e la motivazione delle Risorse Umane in ambito sanitario	<b>Leopoldo Ferrè</b> (Partner di Exeo Consulting)
<b>11.00 – 11.15</b>	<b>Coffee break</b>	
11.15 – 12.00	AOU UDINE - La definizione dei ruoli sanitari e amministrativi e la definizione di percorsi formativi e di sviluppo	<b>Fabrizio Fontana</b> (Direttore Sanitario di AOU Udine) <b>Paolo Biacoli</b> (Direttore Amministrativo di AOU Udine)
12.00- 12.45	APSS TRENTO - La trasformazione del modello di gestione delle risorse umane e di sviluppo delle competenze	<b>Ettore Turra</b> (Responsabile Programma di Sviluppo Risorse Umane di APSS Trento) <b>Annamaria Guarnier</b> (Responsabile Servizio Infermieristico Aziendale di APSS Trento)
12.45- 13.15	ORACLE ITALIA - Sistemi informativi a supporto della gestione delle Risorse Umane: criticità e soluzioni - il caso APSS Trento	<b>Andrea Bassani</b> (Responsabile Progetto APSS Trento di Oracle Italia)
<b>13.15 – 14.30</b>	<b>Buffet</b>	
14.30 – 15.00	FONDAZIONE ISTUD - Scenari di sanità sostenibile in una società che cambia	<b>Alessandra Cosso</b> (Area Sanità della Fondazione Istud)
15.00 – 16.00	TAVOLA ROTONDA Sistemi organizzativi e di gestione delle Risorse Umane nelle Aziende Sanitarie: impatti sul miglioramento delle performance, della motivazione e criticità realizzative	<b>Trevor Boutall</b> (Esperto Inglese) <b>Franco Debiasi</b> (Direttore Generale Apss Trento) <b>Carlo Favaretti</b> (Direttore Generale AOU Udine) <b>Giovanni Faverin</b> (Segretario Funzione Pubblica CISL) <b>Walter Ricciardi</b> (Direttore Istituto di Igiene Università Cattolica del Sacro Cuore - Roma, Vice-Presidente Esecutivo Società Italiana Medici Manager - SIMM)
16.00 – 16.30	Conclusioni	<b>Exeo Consulting</b>
<b>16.30 – 17.30</b>	<b>Cocktail per “Lancio Sezione Nord Est SIMM”</b>	<b>Adriano Marcolongo</b> (Delegato SIMM Veneto) <b>Fabrizio Fontana</b> (Socio Fondatore SIMM)



EXEO CONSULTING srl  
VIA SENOFONTE, 7  
20145 - MILANO - ITALY  
TEL +39.02.45489.449 / .526  
FAX +39.02.92877593  
[www.exeoconsulting.com](http://www.exeoconsulting.com)  
[info@exeoconsulting.com](mailto:info@exeoconsulting.com)



Skills Management  
Consulenza e Formazione

SKILLS MANAGEMENT srl  
VIA GIOBERTI, 78  
10128 - TORINO - ITALY  
TEL. +39.011.5690606  
FAX +39.011.5690633  
[www.skillsmanagement.it](http://www.skillsmanagement.it)  
[info@skillsmanagement.it](mailto:info@skillsmanagement.it)