

Il Ce.Ri.S.Ma.S. nell'ambito delle attività di ricerca istituzionale ha avviato un percorso di approfondimento sul tema della gestione strategica delle risorse umane in sanità. Primo passo del percorso è stata la realizzazione di uno studio conoscitivo sull'attuale diffusione dei processi di *Human Resource Management* (HRM) nelle aziende sanitarie pubbliche e private in Italia. Il progetto ha dunque il fine di comprendere in che misura tali processi risultano orientati ad una prospettiva che veda il personale come una risorsa chiave per lo sviluppo strategico dell'azienda.

Obiettivo del progetto, è stata la realizzazione di una survey a carattere nazionale per cogliere le modalità e le soluzioni attuate dalle aziende in risposta alla complessità di gestione delle competenze professionali, in un'ottica di sviluppo strategico. La sfida del passaggio ad una aziendalizzazione "matura" nel Ssn passa infatti anche per questo cambiamento di natura sia fattuale che culturale.

In seguito all'analisi della letteratura nazionale ed internazionale, è stato strutturato un questionario *ad hoc* rivolto alle direzioni generali delle aziende. Il questionario, suddiviso in quattro sezioni principali e corredato da una sezione di anagrafica, ha permesso di mappare le modalità con cui vengono affrontati i principali processi che caratterizzano la gestione delle risorse umane ovvero:

- la selezione;
- la formazione e pianificazione dello sviluppo;
- la valutazione;
- gli strumenti di *compensation*.

La validazione del questionario da parte dello *steering committee*, composto da rappresentanti del mondo istituzionale, accademico e della consulenza, ha permesso l'avvio della survey grazie all'implementazione del questionario in formato *online*.

Il convegno intende dunque presentare i risultati della ricerca al fine favorire il confronto in merito alle soluzioni organizzative in essere e ai possibili spazi di miglioramento dei processi di HRM. L'articolazione del programma riflette la prospettiva di condivisione propria del progetto stesso. La prima parte del convegno presenta i risultati dello studio e l'inquadramento di quest'ultimi nella cornice dello sviluppo del sistema di HRM a livello istituzionale. La seconda parte, è invece dedicata al confronto tra le diverse tipologie di *stakeholder* coinvolti nel Ssn e non solo, al fine di trarre indicazioni sulle possibili linee di sviluppo futuro.

Il Centro di Ricerche e Studi in Management Sanitario è un'associazione che si propone di promuovere, coordinare e sviluppare gli studi e la ricerca nelle discipline della gestione delle aziende sanitarie. Fondata nei primi mesi del 2000, su iniziativa dell'Università Cattolica e dalla Fondazione IRCCS Istituto Neurologico Carlo Besta, il Ce.Ri.S.Ma.S. rappresenta, attualmente, circa 30 aziende associate.

La tensione continua verso l'innovazione e la sperimentazione "sul campo", la volontà di interpretare il management delle aziende sanitarie come l'inevitabile punto di incontro di competenze interdisciplinari, l'esigenza di confrontarsi con quanti operino direttamente sul campo e con l'esperienza internazionale costituiscono i valori che orientano il percorso di apprendimento e di sviluppo di nuove conoscenze del Ce.Ri.S.Ma.S..

Le aree di attività in cui è impegnato riguardano:

- la ricerca: istituzionale e su commessa
- gli eventi: convegnistica e workshop
- la formazione
- i progetti sul campo
- lo sviluppo di un network tra operatori e partner del sistema sanitario italiano ed europeo

Informazioni

Centro di Ricerche e Studi
in Management Sanitario (Ce.Ri.S.Ma.S.)
c/o Università Cattolica del Sacro Cuore
Via Necchi, 7 - III piano - 20123 Milano
Tel.: +39.02.7234.3907 - Fax: +39.02.7234.3828
www.unicatt.it/cerismas - cerismas@unicatt.it



Dipartimento
di Scienze dell'Economia
e della Gestione Aziendale



CERISMAS
CENTRO DI RICERCHE
E STUDI IN MANAGEMENT
SANITARIO (Ce.Ri.S.Ma.S.)

Workshop

Lo sviluppo delle pratiche di Human Resource Management in Sanità

Venerdì 17 dicembre 2010

Aula Pio XI, ore 9.30

Università Cattolica del Sacro Cuore
Largo Gemelli, 1 - 20123 Milano

PROGRAMMA

Ore 9.00

Registrazione dei partecipanti

Ore 9.30

Saluto delle Autorità Accademiche

Prof. Lorenzo Caprio

Facoltà di Economia, Università Cattolica del Sacro Cuore
Direttore del Dipartimento di Scienze dell'Economia
e della Gestione Aziendale

Prof. Stefano Baraldi

Facoltà di Economia, Università Cattolica del Sacro Cuore;
Direttore Ce.Ri.S. Ma.S.

Ore 10.00

Prima Sessione I risultati del Progetto

Moderatore:

Dott.ssa Antonella Cifalinò

Facoltà di Economia, Università Cattolica del Sacro Cuore;
Vice Direttore e Responsabile Area Formazione,
Ce.Ri.S.Ma.S.

Human Resource Management in Sanità, dall'approccio burocratico alla gestione strategica

Prof. Americo Cicchetti

Facoltà di Economia, Università Cattolica del Sacro Cuore;
Responsabile Scientifico del Progetto

Gli strumenti di GRU nella pubblica amministrazione; il punto di vista delle istituzioni

Dott. Giuseppe Lucibello*

Direttore Generale, Istituto Nazionale
per l'Assicurazione contro gli Infortuni sul Lavoro

Ore 11.00

Coffee Break

Ore 11.15

Tavola rotonda:

I processi di Human Resource Management come leva di cambiamento nel sistema sanitario

Moderano:

Prof. Americo Cicchetti

Facoltà di Economia, Università Cattolica del Sacro Cuore

Dott. Stefano Cencetti

Direttore Generale, A.O. Modena;
Delegato della FIASO

Intervengono:

Dott. Edoardo Cesarini

Talent & Rewards Country Leader, Towers & Watson

Dott. Roberto Pinaridi

Responsabile Ufficio Formazione, Fondazione I.R.C.C.S.
Istituto Neurologico Carlo Besta, Milano

Dott. Walter Bergamaschi

Direttore Generale, Ospedale di Circolo
Fondazione Macchi, Varese

Dott. Giovanni Leonardi

Direttore Generale Direzione generale delle risorse umane
e professioni sanitarie, Ministero della Salute

Dott. Carlo Lucchina

Direttore Generale Sanità, Regione Lombardia

Dott. Francesco Ripa di Meana

Direttore Generale, Azienda UsI di Bologna

Dott. Stefano Michellini*

Direttore Generale, Centro Cardiologico Monzino

Ore 12.30

Conclusioni

Prof. Domenico Bodega

Presidente della Facoltà di Economia,
Università Cattolica del Sacro Cuore

* Presenza da confermare

UNIVERSITÀ CATTOLICA DEL SACRO CUORE
Largo Gemelli, 1 - 20123 Milano
Ce.Ri.S.Ma.S.

Workshop

Lo sviluppo delle pratiche di Human Resource Management in Sanità

Venerdì 17 dicembre 2010

La partecipazione è gratuita. Le iscrizioni verranno
accettate in ordine cronologico e dovranno essere effet-
tuate **entro venerdì 10 dicembre 2010**.

La Segreteria invierà conferma di partecipazione.

SCHEDA DI ADESIONE DA INVIARE A:

Segreteria CERISMAS

Tel. 02.7234.3907 - Fax. 02.7234.3828

E-mail: cerismas@unicatt.it

Nome

Cognome

Ente di appartenenza

Città c.a.p.

E-mail:

Posizione funzionale

Informativa ai sensi del D.Lgs.196/2003

Ce.Ri.S.Ma.S., in qualità di titolare del trattamento, garantisce la massima riservatezza dei dati da Lei forniti in ottemperanza alle disposizioni del D.Lgs.196/2003. Le informazioni raccolte verranno utilizzate ai fini organizzativi del corso. In ogni momento, a norma dell'articolo 7 del citato decreto, potrà avere accesso ai Suoi dati e chiederne la modifica o la cancellazione. Compilando la scheda d'iscrizione, avrà la possibilità di ricevere materiale informativo su future e analoghe iniziative promosse dall'Ateneo. Ove fosse interessato, barri la casella qui accanto.

